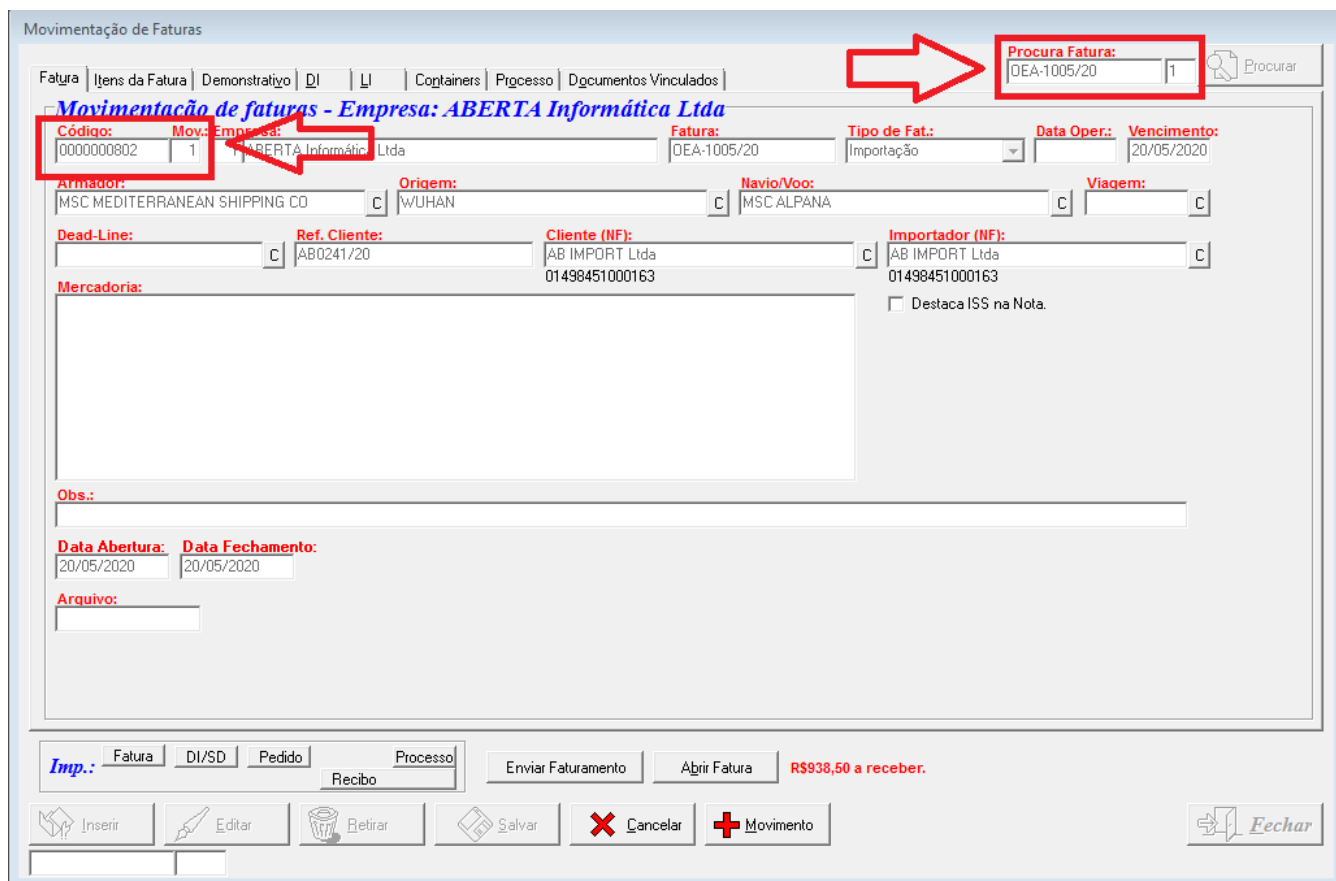


Erro ao ler arquivo de retorno de XML da NFS-e

Caso houver erro ao ler o XML de retorno na emissão da nota e o número da respectiva nota não constar no sistema deve-se seguir os procedimentos conforme segue:

1. Encontre o código da fatura, o mesmo pode ser encontrado no canto esquerdo ao pesquisar sua fatura no sistema.



Movimentação de Faturas

Fatura | Itens da Fatura | Demonstrativo | DI | LI | Containers | Processo | Documentos Vinculados

Procura Fatura: DEA-1005/20

Movimentação de faturas - Empresa: ABERTA Informática Ltda

Código: 0000000802	Mov.: 1	Empresa: ABERTA Informática Ltda	Fatura: DEA-1005/20	Tipo de Fat.: Importação	Data Oper.: 20/05/2020	Vencimento: 20/05/2020
Armador: MSC MEDITERRANEAN SHIPPING CO	Origem: WUHAN	Navio/Voo: MSC ALPANA	Viagem:			
Dead-Line:	Ref. Cliente: AB0241/20	Cliente (NF): AB IMPORT Ltda	Importador (NF): AB IMPORT Ltda			
Mercadoria:	01498451000163	01498451000163	<input type="checkbox"/> Destaca ISS na Nota.			

Obs.:

Data Abertura: 20/05/2020 **Data Fechamento:** 20/05/2020

Arquivo:

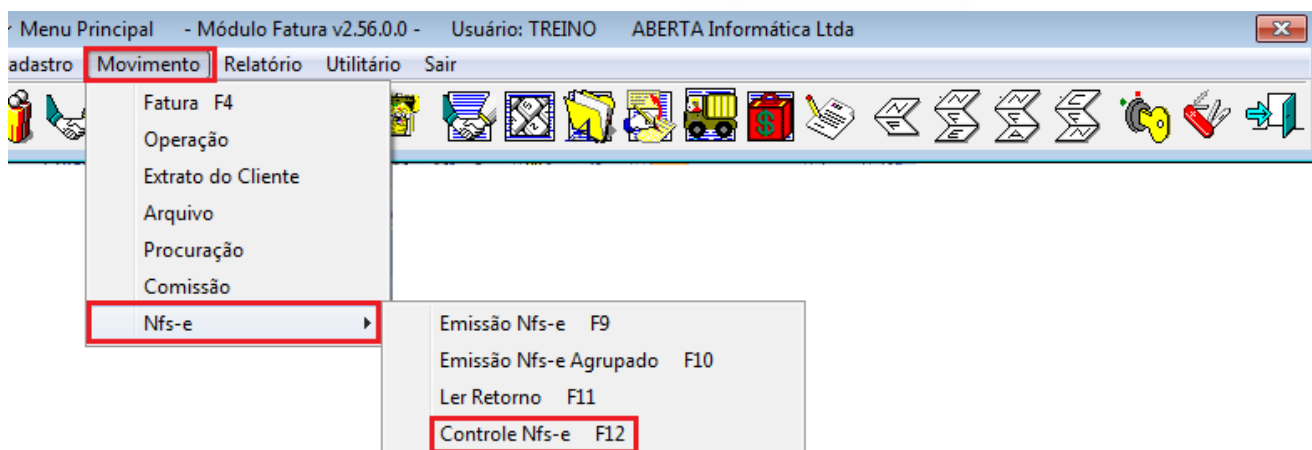
Imp.: Fatura | DI/SD | Pedido | Processo | Recibo

Enviar Faturamento | Abrir Fatura | **R\$938,50 a receber.**

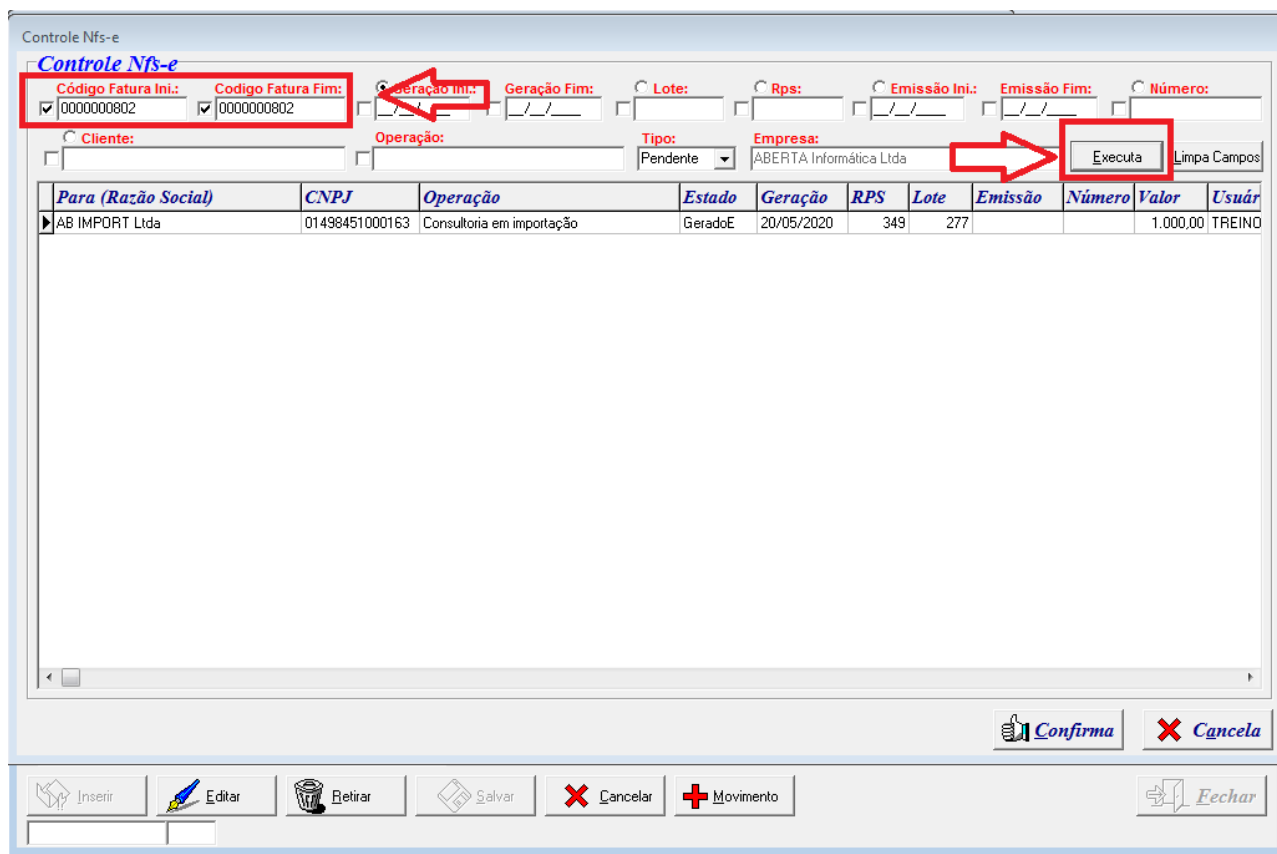
Inserir | Editar | Retirar | Salvar | Cancelar | Movimento | Fechar

2. Volte para a tela inicial e Clique em – **Movimento – NFS-e - Controle NFS-e** (ou utilize o atalho F12 na tela inicial)

(Continua)



3. : Após executar filtro e encontrar a sua nota fiscal.



4. Clique com o botão direito do mouse e selecione a opção informar NFS-e como emitido. (Continua)

Controle Nfs-e

Controle Nfs-e

Código Fatura Ini.: 0000000802 Código Fatura Fim.: 0000000802 Geração Ini.: Geração Fim.: Lote: Rps: Emissão Ini.: Emissão Fim.: Número:

Cliente: Operação: Tipo: Pendente Empresa: ABERTA Informática Ltda Executa Limpa Campos

Para (Razão Social)	CNPJ	Operação	Emissão	Número	Valor	Usuár
AB IMPORT Ltda	01498451000163	Consultoria em importação	277		1.000,00	TREINC

- Informar Lote com Erro
- Informar Nfs-e como Cancelado
- Informar Nfs-e como Emitido**
- Informar Lote como Emitido
- Imprimir Detalhamento Nfs-e

5. Após isso aparecerá à caixa de mensagem, clique em sim.

Confirm

Confirma emissão?

6. Na próxima caixa de diálogo, preencha os campos com as informações referentes à sua nota fiscal e clique em confirma.

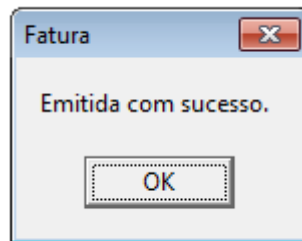
Dados da emissão

Dados da emissão

Número: Data Emissão: 20/05/2020 11:58:58

(Continua)

7. Após concluir o preenchimento e confirmar aparecerá a mensagem.



8. O sistema preencherá com os dados informados e você deverá clicar em concluir para que o sistema salve suas informações e retorne para a tela inicial.

