

## Erro ao ler arquivo de retorno de XML da NFS-e

Caso houver erro ao ler o XML de retorno na emissão da nota e o número da respectiva nota não constar no sistema deve-se seguir os procedimentos conforme segue:

1. Encontre o código da fatura, o mesmo pode ser encontrado no canto esquerdo ao pesquisar sua fatura no sistema.

3						Procura Fatur	a:
t <u>u</u> ra   I <u>t</u> ens da Fatura	Demonstrati <u>v</u> o <u>D</u> I	LI Co <u>n</u> tainers Pr	r <u>o</u> cesso   D <u>o</u> cumentos Vi	nculados		OEA-1005/20	1 Erocur
<u>Movimentac</u>	ão de faturas - 1	Empresa: ABER	TA Informático	n Ltda	Tine de Fet	Data Oner	. Manaimanta
0000000802	1 ABERTA Inform	átic <mark>,</mark> Ltda		DEA-1005/20	Importação		20/05/2020
Armador: MSC MEDITERRAN	EAN SHIPPING CO	C WUHAN		Navio/Voo: C MSC ALPANA		Via	agem: C
Dead-Line:	Ref. Cl	ente: /20	Cliente (NF):		Importador (N	IF):	
Maraadaria	<u> </u>	720	01498451000163		0149845100016	53	<u> </u>
mercadoria:					🗖 🗖 Destaca ISS	6 na Nota.	
Obs.:							
Obs.:							
Obs.: Data Abertura:	Data Fechamento:						
<mark>Obs.:</mark> Data Abertura: 1 20/05/2020 :	Data Fechamento: 20/05/2020						
Obs.: Data Abertura: 20/05/2020 Arquivo:	Data Fechamento: 20/05/2020						
Obs.: Data Abertura: 20/05/2020 Arquivo:	Data Fechamento: 20/05/2020						
Obs.: Data Abertura: I 20/05/2020 : Arguivo:	Data Fechamento: 20/05/2020						
Dbs.: Data Abertura: I 20/05/2020 : Arguivo:	Data Fechamento: 20/05/2020						
Obs.: Data Abertura: I 20/05/2020 : Arquivo:	Data Fechamento: 20/05/2020						
Obs.: Data Abertura: 20/05/2020 Arquivo:	Data Fechamento: 20/05/2020						
Obs.: Data Abertura: I 20/05/2020 : Arguivo: mp.: Fatura _	Data Fechamento: 20/05/2020 DI/SD Pedido R	ecibo	Enviar Faturamento	A <u>b</u> rir Fatura	,50 a receber.		
Obs.:   Data Abertura:   20/05/2020   Arguivo:   mp.:   Fatura   Inserir	Data Fechamento: 20/05/2020 DI/SD Pedido R Editar	Processo ecibo	Enviar Faturamento	Abrir Fatura R\$938 elar Movimento	,50 a receber.		Eecl

 Volte para a tela inicial e Clique em – Movimento – NFS-e - Controle NFS-e (ou utilize o atalho F12 na tela inicial)

(Continua)

Rua Barão do Rio Branco, 241 – 1° andar – São Francisco do Sul – SC. CEP. 89240-000 – fone (47)3444-1319 Skype: sistemas\_aberta E-mail: <u>sistemas@aberta.com.br</u> site: <u>www.aberta.com.br</u>

Manual Ver 1.0





**3.** : Após executar filtro e encontrar a sua nota fiscal.

Controle Nfs-e Controle Nfs-e Código Fatura Ini.: Codigo Fatur ↓ 0000000802 ↓ 000000802	ra Fim:	açao IIII.: Geração Fim:	C Lote:	C Rps:	⊂ <b>Err</b>	nissão Ini /	.: Emissão	Fim: (	O Número:	
C Cliente:	Opera	ção:	Tipo: I   Pendente I	E <b>mpresa:</b> ABERTA Inforn	nática Ltda	- C	⇒	<u>E</u> xecut	a <u>L</u> impa	Campos
Para (Razão Social)	CNPJ	Operação	Estado	Geração	RPS	Lote	Emissão	Número	Valor	Usuár
AB IMPORT Ltda	01498451000163	Consultoria em importação	GeradoE	20/05/2020	349	277			1.000,00	TREINO
										-
							<u>ی او</u>	nfirma	<b>X</b> c	<u>a</u> ncela
Inserir <b><u>E</u>ditar</b>	Retirar	Salvar Salvar	elar <u>M</u> ovime	ento					÷.	echar

 Clique com o botão direito do mouse e selecione a opção informar NFS-e como emitido. (Continua)

Rua Barão do Rio Branco, 241 – 1° andar – São Francisco do Sul – SC. CEP. 89240-000 – fone (47)3444-1319 Skype: sistemas\_aberta E-mail: <u>sistemas@aberta.com.br</u> site: <u>www.aberta.com.br</u>



					1
С	ontrole Nfs-e				
Γ	Controle Nfs-e				
	Código Fatura Ini.: Codigo Fatu	ura Fim: Ge	eração Ini.: Geração Fim:	C Lote: C Rps: C Emis	ssão Ini.: Emissão Fim: O Número:
		·			
			açao:	Ipo:     Empresa:       Pendente     ABERTA Informática Ltda	<u>Executa</u>
	Para (Razão Social)	CNPJ	Operação	Informar Lote com Erro	te Emissão Número Valor Usuár
	AB IMPORT Ltda	01498451000163	Consultoria em importação	Informar Nfs-e como Cancelado	277 1.000,00 TREINO
				Informar Nfs-e como Emitido	
				Informar Lote como Emitido	
				Imprimir Detalhemento Nfs-e	
			L		-
					4
					🕄 Confirma 🛛 🗙 Cancela
					En Zoula una

5. Após isso aparecerá à caixa de mensagem, clique em sim.



**6.** Na próxima caixa de diálogo, preencha os campos com as informações referentes à sua nota fiscal e clique em confirma.

Dados da emissão							
<b>¬Dados da emissão</b>							
Número: Data 20/0	Emissão: 05/2020 11:58:58						
👔 <u>C</u> onfirma	🗙 C <u>a</u> ncela						

(Continua)

Rua Barão do Rio Branco, 241 – 1° andar – São Francisco do Sul – SC. CEP. 89240-000 – fone (47)3444-1319 Skype: sistemas\_aberta E-mail: <u>sistemas@aberta.com.br</u> site: <u>www.aberta.com.br</u>

Manual Ver 1.0



7. Após concluir o preenchimento e confirmar aparecerá a mensagem.



**8.** O sistema preencherá com os dados informados e você deverá clicar em concluir para que o sistema salve suas informações e retorne para a tela inicial.

Co	ntrole Nfs-e								
	Controle Nfs-e Código Fatura Ini.: Codigo Fatu	ra Fim: ● Ger	ração Ini.: Geração Fim: / □ □/_/ □	O Lote:	C Rps:	<mark>○ Emissão</mark> □ □ _ / /	<u>Ini.: Emissão</u> □ _/_/_	Fim: <u>O Núme</u>	ro:
	Cliente: □	Opera	ção:	Tipo: Pendente  ▼	Empresa: ABERTA Infor	mática Ltda		<u>Executa</u>	npa Campos
	Para (Razão Social)	CNPJ	Operação	Estado	Geração	RPS Lote	Emissão	Número Valor	Usuár
	AB IMPORT Ltda	01498451000163	Consultoria em importação	Emitido	20/05/2020	349	277 20/05/2020	5987 1.000,	00 TREINO
	•								•
					_		۵.		
						~	<u>&gt; 11 Co</u>	nfirma 🗙	C <u>a</u> ncela



Rua Barão do Rio Branco, 241 – 1° andar – São Francisco do Sul – SC. CEP. 89240-000 – fone (47)3444-1319 Skype: sistemas\_aberta E-mail: <u>sistemas@aberta.com.br</u> site: <u>www.aberta.com.br</u>